

Č. smlouvy:1302

Smlouva o servisní podpoře

(dále jen smlouva)

uzavřená v souladu s ustanoveními §§ 324 - 408 a 536 a násl. Obchodního zákoníku č. 513/91
Sb. v platném znění.

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1
620 00 Brno
IČO: 44992785/22
zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

jako zhotovitel

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli servis počítačové sítě objednatel na adrese UMČ Brno-Tuřany, Tuřanské nám. 1 Brno, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této smlouvě.

Servis počítačové sítě zahrnuje zejména:

- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardwarových a softwarových produktů sítě prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě
- kontrola zálohování dat a v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího media
- zadávání a údržba přístupových práv
- zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, modemů a pod.)
- proškolení pracovníků obsluhujících PC sít
- údržba systémového prostředí sítě
- zakládání a rušení uživatelů

Servisní služby jsou doplněné službou Hot-line, která bude poskytována v době od 8.30 hod. do 17.00 hod. na telefonním čísle .

Předmětem smlouvy není odstraňování technických dysfunkcí hardwaru.

Nedohodnou-li se strany v konkrétních případech jinak, je zhotovitel povinen provádět servis pravidelně jednou až dvakrát týdně a to vždy v pracovní dny pondělí a středa.

II. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se servisem.
2. Objednatel je povinen uvědomit zhotovitele, vyžaduje-li software opravu nebo nefunguje-li správně.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh servisního zásahu.
4. Objednatel se zavazuje zapůjčit zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, která bude přímo souviset s provedením servisního zásahu.
5. Objednatel umožní zhotoviteli bezplatné přiměřené použití komunikačních prostředků nutných pro výkon servisního zásahu.
6. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu činnosti zhotovitele a kontrolu plnění ustanovení této smlouvy. Vyskytnou-li se v činnosti zhotovitele nedostatky, je objednatel oprávněn požadovat jejich odstranění.

III. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět poskytování sjednané služby řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Zhotovitel je povinen uchovat v tajnosti všechna data a informace objednatele, ke kterým získá přístup při servisní činnosti a údržbě dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které by zhotoviteli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
4. Zhotovitel je povinen vyvinout pro plnění smluvních podmínek dle této smlouvy veškeré úsilí a uplatňovat špičkové oborové postupy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétních případech jinak, je zhotovitel povinen zajistit plnění smlouvy jinou způsobilou osobou v případě nemoci nebo jiné překážky ležící na straně zhotovitele.

IV. Bezpečnostní opatření

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovišti objednatele.
2. Zhotovitel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovišti objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků objednatele nebo dalších osob.

V. Cena díla

1. Cena díla je sjednána ve výši 9 360 Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu nejméně 20 hodin. Cena díla za měsíc, ve kterém nebylo dosaženo tohoto hodinového rozsahu, bude poměrně snížena.
2. Cenu dle čl. V. odst.1. uhradí objednatel na základě faktury zhotovitele vystavené a doručené za uplynulý měsíc do 4. dne následujícího měsíce s dobou splatnosti 14 dní ode dne doručení objednateli. Fakturovaná částka se bude rovnat paušálnímu poplatku za ukončené období.
3. Každá změna počtu zařízení s požadavkem na zajištění servisu bude řešena uzavřením samostatného dodatku ke smlouvě, kde bude uvedena změna paušálního poplatku. Nově pořízená zařízení budou servisována okamžitě, dodatek ke smlouvě zohledňující aktuální počet zařízení bude uzavírán pravidelně při změně každý měsíc. O všech změnách počtu zařízení bude zhotovitel neprodleně informován.

VI. Autorská práva a vlastnictví díla

Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software objednatelem nenese zhotovitel žádnou odpovědnost.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od 15.7. 2002 do 31.12.2002. Smlouva může být ukončena výpovědí jedné ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé straně.

2. Od smlouvy lze ustoupit za podmínek stanovených obchodním zákoníkem. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitelem, se považuje prodlení zhotovitele s plněním svých závazků delším než jeden měsíc.
3. Smluvní strany prohlašují, že budou předcházet případným omylům a neshodám a budou se snažit je řešit vzájemnou dohodou.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva je shodným projevem vůle smluvních stran. Objednatel i zhotovitel prohlašují, že si smlouvu řádně přečetli, že smlouva obsahuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli, prostou omylu, která je vyjádřena oběma stranám srozumitelně, na důkaz čehož ji stvrzují svými podpisy.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně ve formě oboustranně podepsaných dodatků.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Za objednatele

Zhotovitel



.....
starosta MČ Brno-Turany

V Brně dne 15.7.2002

V Brně dne 15.7.2002

Dodatek ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1

620 00 Brno

IČO: 44992785/22

zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

- 2.

jako zhotovitel

kterým se mění smlouva takto:

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2003. Smlouva může být ukončena výpovědí jedné ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé straně.

Ostatní části smlouvy zůstávají beze změny.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 2/IV. zasedání Rady MČ Brno-Tuřany dne 11.12.2002

V Brně dne.....18. pros. 2002.....

Za objednatele

Statutární město Brno

Městská část Brno-Tuřany

620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

Dodatek č. 2 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1
620 00 Brno
IČO: 44992785/22
zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

kterým se mění smlouva takto:

V. Cena díla

1. Cena díla je sjednána výši 11 700 Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu 25 hodin. Cena díla za měsíc, ve kterém nebylo dosaženo tohoto hodinového rozsahu, bude poměrně snížena.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2004. Smlouva může být ukončena výpovědí jedné ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé straně.
2. Ostatní části smlouvy zůstávají beze změny.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 31/IV. zasedání Rady MČ Brno-Tuřany dne 10.12.2003

V Brně dne 17-12-2003

Za objednatele

Statutární město Brno
Městská část Brno-Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

3

Dodatek č. 2 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1
620 00 Brno
IČO: 44992785/22
zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

kterým se mění smlouva takto:

Tímto dodatkem se účinnost smlouvy prodlužuje do 31.12.2005 za stejných podmínek.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 63./IV. zasedání Rady MČ Brno-Tuřany dne 8.12.2004

V Brně dne 10.12.2004

Za objednatele

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno - Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Dodatek č. 4 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1
620 00 Brno
IČO: 44992785/22
zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

kterým se mění smlouva takto:

Tímto dodatkem se účinnost smlouvy prodlužuje do 31.12.2006 za stejných podmínek.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 89/IV. zasedání Rady MČ Brno-Tuřany dne 24.11.2005.

V Brně dne 5. 12. 2005

Za objednatele

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

Statutární město Brno
Městská část Brno-Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Dodatek č. 5 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1

620 00 Brno

IČO: 44992785/22

zastoupena starostou Janem Havlíkem

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

kterým se mění smlouva takto:

Tímto dodatkem se účinnost smlouvy prodlužuje do 31.12.2007 za stejných podmínek.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 112/IV. zasedání Rady MČ Brno-Tuřany dne 18.10.2006.

V Brně dne 20.10.2006

Za objednatele

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno-Tuřany
obor všeobecný Úřadu městské části
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Dodatek č. 6 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno - Tuřany**

Tuřanské náměstí 1

620 00 Brno

IČO: 44992785/22

zastoupené starostou městské části Ing. Miroslavem Dorazilem

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

kterým se smlouva doplňuje takto:

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dohodnuté vícepráce provedené v prosinci 2006 nad rámec smlouvy při instalaci HW a SW pro aplikaci zákona o hmotné nouzi cenu ve výši 4 700,- Kč včetně DPH.
2. Objednatel uhradí zhotoviteli tuto cenu na základě faktury vystavené zhotovitelem.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Obsah tohoto dodatku byl schválen na 4/V. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 13.12.2006.

V Brně dne.....*13.12.2006*.....

Za objednatele

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO

Městská část Brno-Tuřany

odbor všeobecný Úřadu městské části

620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

-1-

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

Dodatek č. 7 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Smluvní strany

1. **Statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany**
zastoupené Ing. Miroslavem Dorazilem, starostou městské části Brno-Tuřany
se sídlem Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno
IČ: 44 99 27 85/22

jako objednatel

- 2.

jako zhotovitel

Tímto dodatkem se mění doba trvání smlouvy na dobu neurčitou.
Smlouvu je možno vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 31/V. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 12.12.2007.

V Brně dne.....*17.12.2007*.....

Za objednatele

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno-Tuřany
odbor všeobecný Úřadu městské části
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Zhotovitel

.....
starosta MČ Brno-Tuřany

Dodatek č. 8 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

1. Statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

jehož jménem jedná Ing. Zdeněk Cibulka, tajemník Úřadu městské části Brno-Tuřany
se sídlem Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno
IČ: 44 99 27 85/22

jako objednatel

2.

jako zhotovitel

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Mění se článek V. **Cena díla** a nově zní takto:

1. Cena díla je sjednána ve výši 12.500,- Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu 26,5 hodin. Tato cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, kterou je možné překročit pouze z důvodů sjednaných smlouvou včetně pozdějších dodatků. S ohledem na nerovnoměrnost požadavků na servisní činnost ze strany objednatele lze hodiny odpracované nad stanovený měsíční rozsah převést a vykázat nejdéle v následujících dvou kalendářních měsících.
2. Cenu díla může být upravena s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou dodatku k této smlouvě.
3. Ke zvýšení ceny díla dochází na základě písemného oznámení zhotovitele a to od data uvedeného v oznámení, nejdříve však od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli.
4. Objednatel uhradí cenu za dílo na základě dílčích faktur vystavených zhotovitelem vždy za dílo provedené v uplynulém kalendářním měsíci.
5. Faktura bude obsahovat tyto údaje:
 - označení objednatele a zhotovitele, sídlo, IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním či jiném rejstříku, přičemž objednatel bude označen takto: Odběratel: statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 601 67 Brno, Příjemce: městská část Brno-Tuřany, Tuřanské nám. 84/1, 620 00 Brno,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - označení banky a č. účtu, na který se má platit,
 - označení díla,

- číslo smlouvy objednatele
- fakturovanou částku,
- podpis zhotovitele.

Přílohou faktury bude výkaz prací provedených v příslušném měsíci.

Výkaz prací provedených v příslušném měsíci bude předán v elektronické formě tajemníkovi úřadu.

6. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování servisní služby až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok zhotovitele na paušální odměnu dle článku V. této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Pokud objednatel zjistí provozní závady informačního systému objednatele z důvodu nedostatečné či nesprávné servisní činnosti zhotovitele, je oprávněn pozdržet platbu ceny díla. Tuto skutečnost je povinen neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. V oznámení uvede, zda požaduje odstranění vad v přiměřené lhůtě, nebo slevu z ceny díla. Do doby odstranění vad zhotovitelem se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne následujícího předání díla bez vad.
9. Každá změna počtu zařízení s požadavkem na zajištění servisu nebo počtu spravovaných aplikací bude řešena uzavřením samostatného dodatku ke smlouvě, kde bude uvedena změna paušálního poplatku. Servis nově pořízených zařízení nebo aplikací bude udržován ihned po instalaci, ale bez příslušného dodatku maximálně jeden měsíc. Dodatek ke smlouvě, zohledňující aktuální počet zařízení nebo aktuální počet aplikací, bude uzavírán pravidelně při každé změně v příslušném měsíci. O všech změnách počtu zařízení a aplikací bude zhotovitel neprodleně informován.

2.

Ostatní části smlouvy zůstávají nezměněny.

V Brně dne 21.12.2009

Za objednatele

Zhotovitel

Tajemník ÚMČ Brno-Tuřany

Dodatek č. 9 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

Tuřanské náměstí 1, 620 00 Brno
IČ: 44 99 27 85/22, DIČ: CZ 44 99 27 85/22
zastoupená Bc. Alešem Jakubcem, starostou
(dále jen „objednatel“)

a

jako zhotovitel

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Mění se článek **V. Cena díla** a nově zní takto:

1. Cena díla je sjednána ve výši 13.355,- Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu 26,5 hodin. (V této ceně je již zohledněna inflace za roky 2010, 2011 a 2012) Tato cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, kterou je možné překročit pouze z důvodů sjednaných smlouvou včetně pozdějších dodatků. S ohledem na nerovnoměrnost požadavků na servisní činnost ze strany objednatele lze hodiny odpracované nad stanovený měsíční rozsah převést a vykázat nejdéle v následujících dvou kalendářních měsících.
2. Cena díla může být upravena s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou dodatku k této smlouvě.
3. Ke zvýšení ceny díla dochází na základě písemného oznámení zhotovitele, a to od data uvedeného v oznámení, nejdříve však od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli.
4. Objednatel uhradí cenu za dílo na základě dílčích faktur vystavených zhotovitelem vždy za dílo provedené v uplynulém kalendářním měsíci.
5. Faktura bude obsahovat tyto údaje:
 - označení objednatele a zhotovitele, sídlo, IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním či jiném rejstříku; přičemž objednatel bude označen takto: Odběratel: statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 601 67 Brno, Příjemce: městská část Brno-Tuřany, Tuřanské nám. 84/1, 620 00 Brno,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - označení banky a č. účtu, na který se má platit,
 - označení díla,
 - číslo smlouvy objednatele
 - fakturovanou částku,

- podpis zhotovitele.

Přílohou faktury bude výkaz prací provedených v příslušném měsíci.

Výkaz prací provedených v příslušném měsíci bude předán v elektronické formě tajemníkovi úřadu.

6. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování servisní služby až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok zhotovitele na paušální odměnu dle článku V. této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Pokud objednatel zjistí provozní vady informačního systému objednatele z důvodu nedostatečné či nesprávně servisní činnosti zhotovitele, je oprávněn pozdržet platbu ceny díla. Tuto skutečnost je povinen neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. V oznámení uvede, zda požaduje odstranění vad v přiměřené lhůtě, nebo slevu z ceny díla. Do doby odstranění vad zhotovitelem se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne následujícího předání díla bez vad.
9. Každá změna počtu zařízení s požadavkem na zajištění servisu nebo počtu spravovaných aplikací bude řešena uzavřením samostatného dodatku ke smlouvě, kde bude uvedena změna paušálního poplatku. Servis nově pořízených věcí nebo aplikací bude udržován ihned po instalaci, ale bez příslušného dodatku maximálně jeden měsíc. Dodatek ke smlouvě, zohledňující počet zařízení nebo aktuální počet aplikací, bude uzavírán pravidelně při každé změně v příslušném měsíci. O všech změnách počtu zařízení bude zhotovitel neprodleně informován.

2.

Ostatní části smlouvy zůstávají nezměněny.

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1.1.2013.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 72/V. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 20.3.2013.

V Brně dne.....25.3.2013.....

Za objednatele

Za zhotovitele

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno - Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Starosta Brno-Tuřany

Dodatek č. 10 ke smlouvě o servisní podpoře č. 1302

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

Tuřanské náměstí 1, 620 00 Brno
IČ: 44 99 27 85/22, DIČ: CZ 44 99 27 85/22
zastoupená Bc. Alešem Jakubcem, starostou
(dále jen „objednatel“)

a

jako zhotovitel

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Mění se článek **V. Cena díla** a nově zní takto:

1. Cena díla je sjednána ve výši 13.542,- Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu 26,5 hodin (V této ceně je zohledněna inflace i za rok 2013). Tato cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, kterou je možné překročit pouze z důvodů sjednaných smlouvou včetně pozdějších dodatků. S ohledem na nerovnoměrnost požadavků na servisní činnost ze strany objednatele lze hodiny odpracované nad stanovený měsíční rozsah převést a vykázat nejdéle v následujících dvou kalendářních měsících.
2. Cena díla může být upravena s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou dodatku k této smlouvě.
3. Ke zvýšení ceny díla dochází na základě písemného oznámení zhotovitele, a to od data uvedeného v oznámení, nejdříve však od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli.
4. Objednatel uhradí cenu za dílo na základě dílčích faktur vystavených zhotovitelem vždy za dílo provedené v uplynulém kalendářním měsíci.
5. Faktura bude obsahovat tyto údaje:
 - označení objednatele a zhotovitele, sídlo, IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním či jiném rejstříku; přičemž objednatel bude označen takto: Odběratel: statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 601 67 Brno, Příjemce: městská část Brno-Tuřany, Tuřanské nám. 84/1, 620 00 Brno,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - označení banky a č. účtu, na který se má platit,
 - označení díla,

- číslo smlouvy objednatele
- fakturovanou částku,
- podpis zhotovitele.

Přílohou faktury bude výkaz prací provedených v příslušném měsíci.

Výkaz prací provedených v příslušném měsíci bude předán v elektronické formě tajemníkovi úřadu.

6. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování servisní služby až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok zhotovitele na paušální odměnu dle článku V. této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
8. Pokud objednatel zjistí provozní vady informačního systému objednatele z důvodu nedostatečné či nesprávně servisní činnosti zhotovitele, je oprávněn pozdržet platbu ceny díla. Tuto skutečnost je povinen neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. V oznámení uvede, zda požaduje odstranění vad v přiměřené lhůtě, nebo slevu z ceny díla. Do doby odstranění vad zhotovitelem se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne následujícího předání díla bez vad.
9. Každá změna počtu zařízení s požadavkem na zajištění servisu nebo počtu spravovaných aplikací bude řešena uzavřením samostatného dodatku ke smlouvě, kde bude uvedena změna paušálního poplatku. Servis nově pořízených věcí nebo aplikací bude udržován ihned po instalaci, ale bez příslušného dodatku maximálně jeden měsíc. Dodatek ke smlouvě, zohledňující počet zařízení nebo aktuální počet aplikací, bude uzavírán pravidelně při každé změně v příslušném měsíci. O všech změnách počtu zařízení bude zhotovitel neprodleně informován.

2.

Ostatní části smlouvy zůstávají nezměněny.

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1.1.2014.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 129/VI. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 15.10.2014.

V Brně dne 10.11.2014

Za objednatele

Za zhotovitele

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno - Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám.

 Starosta Brno-Tuřany

Dodatek č. 11 ke smlouvě o servisní podpoře

uzavřené dne 15.7.2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno,

jehož jménem jedná Radomír Vondra, starosta městské části Brno-Tuřany

IČ 44992785-22

bankovní spojení 19-16622621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

(dále jen „zhotovitel“)

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Mění se článek V. **Cena díla** odst. 1, 2 a 3, které nově zní takto:

1. Cena díla je sjednána ve výši 14.075,- Kč za každý měsíc, ve kterém zhotovitel poskytoval objednateli servis v rozsahu 26,5 hodin (v této ceně je zohledněna inflace do roku 2017 včetně). Tato cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, kterou je možné překročit pouze z důvodů sjednaných smlouvou včetně pozdějších dodatků. S ohledem na nerovnoměrnost požadavků servisní činnosti ze strany objednatele lze hodiny odpracované nad stanovený měsíční rozsah převést a vykázat nejdéle v následujících dvou kalendářních měsících.
2. Cena díla může být upravena s ohledem na vývoj inflace od roku, ve kterém byla cena naposledy upravena, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace vyjádřena v procentech měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející.
3. Ke zvýšení ceny díla dochází na základě písemného oznámení zhotovitele doručeného nejpozději do 31. 1. daného roku, a to s účinností od 1. 1. daného roku.

2.

Tento dodatek je uzavírán na základě čl. V odst. 2. a 3. s ohledem na vývoj inflace v roce 2017, a to na základě písemného oznámení zhotovitele.

3.

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1.3.2018.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 95/VII. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 26.2.2018

V Brně dne 28-02-2018

V Brně dne 28-02-2018

.....
objednatel

.....
zhotovitel

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno - Tuřany
620 00 Brno, Tuřanské nám. 1

Dodatek č. 12 ke smlouvě o servisní podpoře

uzavřené dne 15. 7. 2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno,

jehož jménem jedná Radomír Vondra, starosta městské části Brno-Tuřany

IČ 44992785-22

bankovní spojení 19-16622621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

(dále jen „zhotovitel“)

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Na základě čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), se doplňuje článek VIII, který nově zní takto:

VIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že v rámci činnosti zhotovitele má zhotovitel po dobu účinnosti této smlouvy sekundární přístup k osobním údajům, které jako správce elektronicky zpracovává objednatel, aniž by tyto osobní údaje zhotovitel aktivně zpracovával.
2. Dále objednatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců objednatele v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, a to za účelem podání žádosti o vydání elektronického certifikátu, která je podávána jednou ročně za každého zaměstnance.
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - nakládat s údaji získanými dle odst. 1 a 2 jen na základě doloženého pokynu objednatele, případně dotčeného zaměstnance objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo ČR, které se na objednatele vztahuje; v takovém případě zhotovitel objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - zavázat své zaměstnance či jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje mlčenlivostí o osobních údajích získaných na základě činnosti dle této smlouvy, pokud povinnost mlčenlivosti nevyplývá ze zákona,
 - zabezpečit zpracování osobních údajů dle čl. 32 GDPR,
 - nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce,
 - v případě řádného zapojení dalšího zpracovatele zajistit na základě smlouvy uložení stejných povinností dle tohoto článku tomuto dalšímu zpracovateli; nebude-li další zpracovatel plnit své

povinnosti v oblasti osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele zhotovitel,

- zohledňovat povahu zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle GDPR,
- být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má zhotovitel k dispozici,
- v souladu s rozhodnutím objednatele všechny získané osobní údaje vymazat nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy, pokud právo Unie nebo ČR nepožaduje uložení daných osobních údajů,
- poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity prováděné objednatelem nebo jinou pověřenou osobou.

2.

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1. 6. 2018.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 102/VII. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 28. 5. 2018.

V Brně dne 31-05-2018

V Brně dne 31-05-2018

STÁRNÍ MĚSTO BRNO
ská část Brno - Tuřany
O Brno, Tuřanská nám. 1

.....
objednatel

.....
zhotovitel

Dodatek č. 13 ke smlouvě o servisní podpoře

uzavřené dne 15. 7. 2002 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

statutární město Brno, městská část Brno-Tuřany

Tuřanské nám. 1, 620 00 Brno,

jehož jménem jedná Radomír Vondra, starosta městské části Brno-Tuřany

IČ 44992785-22

bankovní spojení 19-16622621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

(dále jen „zhotovitel“)

Tímto dodatkem se smlouva o servisní podpoře ve znění pozdějších dodatků mění takto:

1.

Článek I. Přemet smlouvy se doplňuje takto:

Předmětem této smlouvy je rovněž provedení migrace z operačního systému WIN 7 na operační systém WIN 10 a s tím spojená synchronizace se stávající softwarem v průběhu roku 2020. Předpokládaný rozsah úkonů je uveden v příloze tohoto dodatku.

2.

Článek V. Cena díla se doplňuje takto:

Za činnost dle čl. I této smlouvy spočívající v zajištění migrace z operačního systému WIN 7 na operační systém WIN 10 se sjednává jednorázová cena díla ve výši 1.500,- Kč za jedno PC, to je při počtu 17 ks PC částka 25.500,- Kč. Tato cena zahrnuje i práce na příslušenstvích k těmto PC, zejména tiskových zařízeních a multifunkčních kopírkách.

3.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho podpisu.

Doložka

Ve smyslu § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Tento dodatek byl schválen na 45/VIII. schůzi Rady městské části Brno-Tuřany dne 29. 6. 2020

V Brně dne 15. 7. 2020

V Brně dne 15. 7. 2020

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
Městská část Brno - Tuřany
10. Tuřanské nám. 1

.....
objednatel

.....
zhotovitel

Informace k migraci z win 7 na win 10

V síti máme 17 PC. A k tomu 17 tiskových zařízení z čehož 3 multifunkční kopírky.

Na tato PC je potřeba znovu nainstalovat následující SW

1. Word Excel PowerPoint Outlook
2. Modul pro podpis v Espis
3. Javu
4. Správce tokenů
5. SW pro instalaci a obnovu certifikátů – česká pošta
6. Mzdový SW OK mzdy
7. Učtení SW
8. Matriku
9. Pokladnu
10. Víta stavební
11. Vítu podatelnu
12. Vítu tisk obálek
13. Aspi právní systém
14. Profi Banka
15. Správce čteček karet KB
16. EMA Evidence majetek
17. Program pro přípravu volebních seznamů
18. Prohlížeč PDF
19. 7-zip správce ZIPu Rarů a jiných komprimovaných příloh
20. Sharp OCR pro převod skenů do Word
21. Formfiller pro datovou schránku a Czechpoint
22. Synchronizace kalendáře do Google
23. Xnview – jednoduchá úprava obrázků obrázky
24. Zoner – komplexní úprava fotek
25. Nero pro vypalování
26. Prohlížeč výkresů DWG (stavební)
27. Prohlížeč výkresů DVF (stavební)
28. Antivirový program
29. Zálohovací SW pro souborové zálohy
30. Zálohovací SW pro havarijní obnovu operačního systému
31. Program pro vzdálenou správu PC

Po instalaci je potřeba individuálně

1. Nakonfigurovat poštovní účet
2. Migrovat poštovní zprávy
3. Migrovat el. podpis (pro Espis)
4. Zvést el. podepisování do Outlooku
5. Migrovat Matriku (matriční knihy)
6. Migrovat pokladnu
7. Migrovat účetnictví
8. Migrovat OK mzdy
9. Migrovat profi banku

10. Migrovat EMU (majetek)
11. Migrovat SW pro volební seznamy
12. Dokonfigurovat Vítu Stavební, zavést podpisy
13. Migrovat Vítu Print pro tisk obálek
14. Migrovat záložky a oblíbené v IE
15. Migrovat záložky a oblíbené v SRW Ironu (Chromu)
16. Nakonfigurovat synchronizaci kalendáře s novým Outlookem
17. Antivirový SW zalicencovat a zařadit do centrální konzoly
18. Migrovat zálohovací pravidla a plány.
19. Nakonfigurovat a zalicencovat vzdálenou správu
20. Doinstalovat ovladače (zvuková karta, chipset)
21. Nainstalovat místní tiskárnu
22. Nainstalovat síťovou tiskárnu
23. Převod kompletně nakonfigurovaných WIN10 z pracovního disku na hlavní disk PC

(Vysvětlení kroku 23: Pro bezvýpadkový přechod z WIN7 na WIN 10 je celá **instalace WIN10 prováděna na druhý (pomocný) disk**, takže po celou dobu je na PC současně staré plně funkční WIN 7 a nové WIN 10 . Až po úspěšném zmigrování všech aplikací do nového systému se původní disk win7 smaže, a z pomocného disku se data naklonují na hlavní disk PC. Demontáž pomocného disku Přibližně akce na 35 minut.)